

Všeobecné záručné podmienky pre konštrukcie iFIX OW Spodná konštrukcia („iFIX OW“)

1. Všeobecné obchodné podmienky

- Voestalpine Automotive Components Schwäbisch Gmünd GmbH & Co. KG (ďalej len voestalpine ACSG) poskytuje svojim zákazníkom záruku v súlade s nasledujúcimi zmluvnými podmienkami a záručnou dobou pre iFIX OW pri správnom používaní, ako je stanovené v nasledujúcich podmienkach, bez ohľadu na ich zákonné práva na uplatnenie záručných nárokov a bez obmedzenia týchto nárokov.
- Záruka sa vydáva výhradne koncovému zákazníkovi. Nevzťahuje sa na sprostredkovateľov, inštalačné firmy alebo nepriamych odberateľov našich produktov. Koncoví zákazníci sú kupujúci, ktorí si kúpili naše produkty pre vlastnú potrebu a nie pre účely ďalšieho predaja, alebo ktorí si zakúpili solárne zariadenie (prípadne v spojení s budovou), ktoré obsahuje naše produkty. Naša záruka neplatí na produkty, ktoré sa odinštalujú a potom znovu nainštalujú na iné účely ako na účely opravy, alebo ktoré sa používajú na iný účel.
- Nároky vyplývajúce z tejto záruky môžu byť expresne prenesené na tretie strany písomným povolením od voestalpine ACSG.
- Ak neplatia záručné podmienky, za zodpovednosť a náhradu škody platí nasledovné:
 - Za jednoduché porušenie základných zmluvných povinností z nedbanlivosti alebo „kardinálne záväzky“, zodpovednosť voestalpine ACSG je obmedzená na predvídateľné škody ktoré sú pre zmluvu typické. Základné zmluvné záväzky (alebo kardinálne povinnosti) sú záväzky, bez ktorých by riadne plnenie zmluvy nebolo možné a pri splnení ktorých sa zmluvný partner zvyčajne spolieha a môže spoľahnúť na práva a povinnosti, ktoré zmluva musí vzhľadom na jej obsah a účel zaručovať.
 - voestalpine ACSG nenesie zodpovednosť za mierne nedbanlivé porušenie zmluvných záväzkov ako tých, ktoré sú uvedené v zmluve.
 - Ďalšie zákonné nároky zákazníka na náhradu škody zostávajú nedotknuté; najmä voestalpine ACSG nesie plnú zodpovednosť za prípady zahŕňajúce nezákonný úmysel a hrubú nedbanlivosť. Vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti v prvom a druhom odseku tohto oddielu sa nevzťahujú na prípady objektívnej zákonnej zodpovednosti (najmä podľa zákona o zodpovednosti za výrobok), zavinené ublíženie na zdraví, strata života alebo poškodenie zdravia spôsobené voestalpine ACSG, poskytnuté záruky od voestalpine ACSG alebo podvodne zatajené chyby.

2. Začiatok a trvanie záruky

- Záručná doba začína plynúť doručením koncovému zákazníkovi. Predĺžená záručná povinnosť voestalpine ACSR nemá vplyv na dohodnutú záručnú dobu.
- Záruka je platná po dobu 12 rokov.

3. Obsah a rozsah záruky

- Záruka na prehrdzavenie: Reklamácie sú prípustné len a len do tej miery, do akej, napriek dodržiavaniu ostatných záručných podmienok a napriek tomu, že sa vyhýbajú iným uvedeným okolnostiam, ktoré by viedli k strate záruky, v dôsledku korózie, ktorá sa vytvorila na oceľových plechoch iFIX OW dodávaných spoločnosťou voestalpine ACSR v záručnej dobe, výsledkom ktorých jedna časť nemôže fungovať podľa plánu. Záruka sa vzťahuje na časti dielu, na ktorých je nepoškodený náter. Podľa DIN 55634-1:2018-03, rezané hrany inštalované v oblastiach vystavených korózii dna vrátane C3 nevyžadujú samostatnú ochranu.

4. Záručné podmienky

voestalpine ACSR ponúka záruku podľa bodov 2, 3, 4, 5 a 6 tejto záruky podmienky pre fotovoltickú spodnú stavbu iFIX OW, kde je preukázané, že sú splnené nasledujúce predpoklady:

- iFIX OW musí byť správne nainštalovaný v súlade s najnovšími pokynmi na inštaláciu a musia byť dodržané predpisy, platné normy a stavebné predpisy pre montážne systémy.
- Miesto montáže musí spĺňať podmienky uvedené v montážnom návode (sklon strechy, materiál strechy, ochrana budovy atď.).
- Vzhľadom na geografickú polohu môže byť iFIX OW inštalovaný iba v oblastiach s vystavením účinkom na koróziu až do C3 vrátane, v súlade s DIN 55634-1:2018-03. Tieto a ďalšie použiteľné vlastnosti produktu sú uvedené v technickom liste.
- Skladovanie, balenie a preprava (vrátane manipulácie) iFIX OW sa musí vykonávať vhodným spôsobom a len na suchom mieste.
- iFIX OW nesmie byť vystavený agresívnemu prostrediu, ktoré by zrýchľovalo korozívne procesy alebo ktoré by spôsobili zmenu odolnosti proti korózii materiál (ako je atmosférický chlór, zlúčeniny obsahujúce síru a fluór, erozívny stres, neustály kontakt s vodou, kyslími látkami a organickými kyselinami, kremíkmi, ktoré uvoľňujú kyselinu octovú, dym, výpary, kondenzát, popol, betónový prach alebo roztoky obsahujúce rovnaký a bakteriologický rast).

- iFIX OW sa môže používať v pobrežných zónach (menej ako 5 km od pobrežia) alebo v nadmorských výškach nad 900 m iba na výnimku.
- iFIX OW musí byť odborne skontrolovaný na ročnej báze, či neobsahuje abnormality, ako sú usadeniny nečistôt a iné poškodenie (napr. odlupovanie povlaku alebo skoré známky korózie), ako aj poruchy fungovania. Výsledky kontroly musia byť písomne zdokumentované. Z oceľových plechov je potrebné odstrániť nečistoty. Iné abnormality treba ihneď nahlásiť.
- Ak dôjde k závade zo strany koncového zákazníka, nahláste závalu spoločnosti voestalpine ACSG písomne do 4 týždňov od jej zistenia pomocou reklamačného formulára určeného na tento účel (bude potrebné aj potvrdenie o prijatí spoločnosťou voestalpine ACSG). Záručná reklamácia musí obsahovať presný popis chyby (vrátane obrázkov inštalácie ako celku a detailné snímky závady), adresu objektu, dátum uvedenia do prevádzky, dotknutú oblasť, kópiu kúpnej zmluvy a záruku.
- Predmetný iFIX OW musí byť preukázateľne vyrobený z materiálu voestalpine ACSG. V prípade pochybností musí byť voestalpine ACSG poskytnutá vzorka oceľového plechu.

5. Obsah a rozsah záruky

- V prípade reklamácie sa rozhodneme, či výrobok opravíme bezplatne alebo poskytneme bezplatnú náhradu alebo poskytneme primeranú kompenzáciu za náš produkt. Ekvivalent k pôvodnému komponentu s minimálne rovnakými vlastnosťami sa tiež kvalifikuje ako náhrada.
- Spravodlivá kompenzácia sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

<i>Nahlásenie reklamácie (záručná doba)</i>	<i>Úhrada (%)</i>
Do konca 6. roka záruky	100%
Do konca 8. roka záruky.	60%
Do konca 10. roka záruky.	40%
Do konca 12. roka záruky.	20%
Po ukončení doby záruky	0%

- Oprava a dodávka náhradných dielov alebo náhrada v reálnej hodnote sú jedinými a exkluzívnymi službami, na ktoré sa vzťahuje táto záruka. Iné služby založené na tejto záruke nie je možné uplatniť. Táto záruka sa nevzťahuje najmä na náklady na demontáž chybného dielu, vrátenie dielu nám alebo autorizovanému predajcovi, prípadne následné doručenie a opätovnú inštaláciu.

- Pokiaľ neexistuje zákonná zodpovednosť, ďalšie nároky alebo iné nároky z tohto alebo s tým súvisiaca záruka, najmä na náhradu škody, sú vylúčené. Zodpovednosť za stratu zárobku a následná škoda (najmä škoda z narušenia prevádzky) – sú výslovne vylúčené.
- Dohodnutá záručná doba nie je v dôsledku vady ovplyvnená, prerušená ani obmedzená. Odstránením vady je zabezpečená funkčnosť dotknutej časti; výrobca nezaručuje, že jeho farba bude presne zodpovedať pôvodnému vizuálnemu vzhľadu.
- Všetky nároky koncového zákazníka v tomto prípade zaniknú vydaním dobropisu.
- Zákazníkovi budú pripísané záručné nároky, ktoré udeľuje voestalpine ACSG.

6. Obmedzenia záruky

Zodpovednosť za vady sa neprijíma za nasledujúcich okolností:

- iFIX OW je vo veľkej miere vystavený vlhkému prostrediu kvôli neustálej prítomnosti vody.
- Nároky sa nevzťahujú na rozdiely vo farbe medzi časťami, ktoré sú výsledkom rozdielnych poveternostných podmienok (napr. v dôsledku inej orientácie povrchu na budove) tak že vizuálny vzhľad už nie je jednotný.
- Opravy a zmeny neboli koordinované s voestalpine ACSG a boli namiesto toho nezávisle vykonávané koncovým zákazníkom.
- iFIX OW bol vystavený mechanickému alebo tepelnému poškodeniu alebo je prasknutý (napr. škrabance, zváranie, rezanie).
- iFIX OW prichádza do kontaktu s ušľachtilejšími materiálmi (napr. meďou) a to vedie ku galvanickej korózii (kontaktná korózia).
- Nezabránilo sa hromadeniu nečistôt.
- Oceľové plechy boli vystavené konštantným teplotám mimo rozsahu odporúčaných hodnôt uvedených v údajovom liste, bez ohľadu na príčinu.
- Nároky sa vzťahujú na škody, keď boli oceľové plechy použité na iné účely než na ktoré sú určené.
- Škody sú spôsobené prírodnými udalosťami, vyššou mocou a inými nepredvídanými udalosťami a okolnosťami mimo našej sféry vplyvu, napr. zemetrasenia, búrky, záplavy, blesky, sneh a pod. Škodu spôsobili tretie strany z akéhokoľvek dôvodu. Poškodenie bolo spôsobené použitím nevhodných čistiacich prostriedkov, čistiacich metód, prípadne nevhodnými intervalmi čistenia.
- Poškodenie bolo spôsobené v dôsledku nesprávneho skladovania (napr. preprava produktu, na ktorý sa vzťahuje zmluva alebo natierané materiály s nedostatočnou ochranou pred poveternostnými vplyvmi a inými vonkajšími vplyvmi).
- Poškodenia sú výsledkom nesprávnej manipulácie, konštrukcie a montáže alebo nesprávneho vykonania, ktoré nebolo zabezpečené odborníkmi pomocou vhodných nástrojov.

- Reklamuje sa poškodenie prelakovaných plôch, ktoré neboli lakované v koordinácii s voestalpine ACSG.
- Zo záruky sú vyňaté gumené komponenty alebo plastové komponenty a diely, ktoré slúžia len ako pomôcka pri montáži a nemajú vplyv na funkčnosť samotného výrobku.
- Výnimky zo záruky v dôsledku zmien vizuálneho vzhľadu:
 - Záruka neplatí, ak dôjde k zmene farby alebo korózii povrchu ako napr. výsledkom poveternostných podmienok.
 - Zo záruky je vylúčená aj povrchová hrdza.